

OBJETO: "CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA CONFORME ESPECIFICAÇÕES DO ANEXO".

TIPO DO PREGÃO: MENOR PREÇO GLOBAL.

ANEXO 01 - MEMORIAL DESCRITIVO

DESCRITIVO – LINHA ANALÓGICA, DIGITAL, 0800 E VALOR TARIFÁRIO –

1. Dos Acessos:

1.1. Linhas telefônicas:

- 1.1.1. Fornecer linhas telefônicas analógicas e DDR Digitais nas quantidades e endereço estabelecidos abaixo;
- 1.1.2. Ativar novas linhas telefônicas conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.3. Desativar linhas telefônicas que estiverem em operação conforme necessidade da CONTRATANTE;
- 1.1.4. Possibilidade de serviços adicionais como identificador de chamadas, busca entre terminais, bloqueio de ligações a cobrar ou DDD, DDI e celular conforme necessidade da CONTRATANTE.
- 1.1.5. Novas linhas telefônicas deverão ser instaladas no prazo máximo de 10 dias;
- 1.1.6. Central de Atendimento 24 h por dias, 365 dias, em conformidade com a nova lei do SAC;
- 1.1.7. A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados abaixo, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame.

1.2. Troncos Digitais:

- 1.2.1. Fornecer troncos e faixas DDR nas quantidades e endereço estabelecidas;
- 1.2.2. Interface tipo G.703;
- 1.2.3. Sinalização de Linha tipo R2D;
- 1.2.4. Sinalização de Registro tipo MFC 5C ou 5S;
- 1.2.5. Ativar e desativar troncos conforme necessidade da CONTRATANTE e segundo o limite estabelecido na lei 8.666;
- 1.2.6. Prazo de instalação de 30 dias;
- 1.2.7. Disponibilidade mensal (SLA - Service level agreement) de 99% ao mês;
- 1.2.8. Início de atendimento em caso de defeito em até 4 horas;
- 1.2.9. Meio de atendimento em par-metálico, fibra-óptica;
- 1.2.10. Em casos onde for constatada inviabilidade de instalação a CONTRATADA deverá encaminhar as condições de atendimento (custo,

prazo e meio) para análise da CONTRATANTE e será objeto de aditivo contratual;

- 1.2.11. Central de Atendimento 24 h por dias, 365 dias em conformidade com a nova lei do SAC;
- 1.2.12. Mudança de endereço de acessos instalados tem o mesmo prazo de instalação de novos acessos;
- 1.2.13. A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (números de telefone) conforme critérios da Portabilidade regulamentada pela ANATEL, para os números relacionados abaixo, além de outros que tiverem sua inclusão neste certame.

1.3. Rede Inteligente 0800:

1.3.1. Características mínimas:

- 1.3.1.1. Fornecer os serviços nas quantidades estabelecidas abaixo;
- 1.3.1.2. O serviço 0800 deverá possuir número único;
- 1.3.1.3. O serviço 0800 deverá completar chamadas da modalidade local originadas de terminais fixos e móveis para o mesmo DDD da localidade da CONTRATANTE;
- 1.3.1.4. São vedadas as chamadas de longa distância nacional e longa distância internacional;
- 1.3.1.5. O serviço 0800 deverá possuir a característica de discagem gratuita na origem da chamada;
- 1.3.1.6. A CONTRATANTE informará solicitará a CONTRATADA o tipo de interface (Acesso linha digital ou linha analógica) especificado de acordo com o projeto de atendimento;
- 1.3.1.7. O serviço deverá ser disponibilizado pela CONTRATADA 24 horas por dia, e estará limitado a escalas de atendimento e horários definidos pelo CONTRATANTE;
- 1.3.1.8. Central de Atendimento 24 h por dias, 365 em conformidade com a nova Lei do SAC.

1.3.2. Facilidades disponíveis

- 1.3.2.1. A utilização das facilidades deste item serão objeto de aditivo contratual, pela CONTRATANTE;
- 1.3.2.2. Agendamento por horário - permite ao CONTRATANTE especificar onde deverão terminar as chamadas em função do horário em que forem efetuadas.
- 1.3.2.3. Agendamento por data - permite ao CONTRATANTE especificar onde as chamadas deverão terminar em função da data ou dia da semana em que serão realizadas para o número 0800.
- 1.3.2.4. Seleção de origem - permite ao CONTRATANTE especificar para onde serão encaminhados os atendimentos (Centro de atendimento) das chamadas conforme a origem da ligação.
- 1.3.2.5. Restrição de acesso por Telefone público.
- 1.3.2.6. Restrição de área de abrangência - permite ao CONTRATANTE bloquear as áreas das quais não deseja receber chamadas de telefones fixos ou móveis.
- 1.3.2.7. Mensagem Personalizada - permite ao CONTRATANTE definir formato e conteúdo da mensagem que o chamador ouvirá ao ligar para o 0800.

- 1.3.2.8. Distribuição Cíclica de Chamadas - distribui chamadas de modo uniforme, evitando a sobrecarga de um centro de atendimento ou atendente.
- 1.3.2.9. Distribuição Seqüencial de Chamadas - distribui seqüencialmente as chamadas conforme ordem de troncos/ramais estabelecida, priorizando sempre a primeira terminação livre.

2. Tráfego Telefônico:

2.1. Método

- 2.1.1. Conforme especificações mínimas estabelecidas pelo órgão regulador;
- 2.1.2. Informar os custos de assinatura individuais das linhas telefônicas, troncos digitais, faixas DDR e serviço 0800;
- 2.1.3. A tarifação das chamadas deverá ser realizada em minutos;
- 2.1.4. As tarifas utilizadas deverão ter como base aqueles constantes do Plano básico de serviços ou do Plano alternativo de serviços, regulamentado para o setor de telecomunicação e informado através do preenchimento da Proposta Comercial, planilha de itens, com todos os impostos regulamentados e descontos concedidos a critério da Licitante;
- 2.1.5. As mensalidades para as linhas analógicas deverão contemplar os custos de 150 (cento e cinquenta) minutos para ligação local fixo-fixo (inclusos nesta cotação);

2.2. Perfil de tráfego

- 2.2.1. Deverão ser considerados os volumes de chamadas indicadas na Planilha de itens, como referência orientativa para apresentação de proposta;
- 2.2.2. O Perfil de Tráfego e seus custos (planilha de itens) compõem-se de uma ESTIMATIVA, em minutos e em valores, baseadas nas faturas das contas telefônicas da CONTRATANTE relativa às chamadas originadas em seu âmbito, bem como outros serviços atualmente utilizados;
- 2.2.3. O Perfil de Tráfego da planilha de itens servirá tão somente de subsídio para análise da proposta global mais vantajosa e, portanto, não implicam em qualquer compromisso futuro ou restrição quantitativa de uso para a CONTRATANTE.

2.3. Da fatura

- 2.3.1. As fatura de cada serviço devem ser encaminhadas via papel, individualizada por linha seja analógica ou digital, com valor total e o respectivo descritivo com os valores das ligações;

QUANTIDADE ANUAL

Item	Descrição MENSALIDADE	Unidade Anual
1	Linha Telefônica	84
2	E1 30 juntores	24
3	DDR (ramais digitais)	720
4	0800 Local	12
Item	Descrição TARIFAS	Unidade Anual
5	Minuto Fixo Local	240000
6	Minuto Fixo - Móvel Local (VC1)	54000
7	0800- Minutos Local	1200
8	Minuto Fixo Intra-Regional	24000
9	Minuto Fixo - Móvel Intra - Regional (VC2)	24000
10	Minuto Fixo - Fixo Intra-Regional	12000
11	Minuto Fixo - Móvel Inter-Regional (VC3)	6000

ENDEREÇO

TERMINAIS DIGITAIS Endereço/Números dos terminais/Configurações

QUANT	UNIDADE	ENDEREÇO	Nº	JUNTORES/TRONCOS	BAIRRO	LINHA
1	Hospital Municipal de Americana	Av. Saúde	415	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	Jd.N.Sra Fátima	3471-6750
1	Hospital Municipal de Americana	Av. Saúde	415	LINHA-TRONCO - JUNTOR DDR DIGITAL (30 CANAIS).	Jd.N.Sra Fátima	3471-6750

TERMINAIS 0800 - Endereço e números dos terminais

Quant.	UNIDADE	ENDEREÇO	Nº	BAIRRO	LINHA
1	Hospital Municipal de Americana	Av. Saúde	415	Jd. N. Sra. Fátima	Futura

TERMINAIS ANALÓGICOS Endereço/Números dos terminais

Quant.	Unidade	Endereço	Linha
1	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3468-2296
2	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3468-6186
3	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3468-6187
4	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3468-6190
5	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3468-6654
6	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3468-6767
7	Hospital Municipal de Americana	Av. da Saúde, 415	3478-7494